



## Algemene voorwaarden

### Tarieven, betaling en consulten

De factuur gaat rechtstreeks naar de zorgverzekeraar, tenzij anders is afgesproken. Dan ontvang je van de diëtist een factuur die je zelf per overboeking kunt voldoen. Na de betaling kun je de factuur declareren bij de zorgverzekeraar.

#### Tarieven:

De behandel tijd die de diëtist in rekening brengt. Voor de behandeling deelt de diëtist de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden.

De diëtist is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien er zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van der overeenkomst. Waarbij de diëtist zich beroept op het feit dat op 1 Januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden.

#### Het eerste consult (60 minuten) zonder verwijzing

Dit consult bestaat uit screening, intake, onderzoek en het opstellen van een behandelplan.

Patiëntgerichte werkzaamheden, zoals verslaglegging, communicatie en correspondentie, maken ook onderdeel uit van dit consult.

#### Het eerste consult (60 minuten) met verwijzing

Dit consult bestaat uit intake en onderzoek en het opstellen van een behandelplan. Patiëntgerichte werkzaamheden, zoals verslaglegging, communicatie en correspondentie, maken ook onderdeel uit van dit consult.

#### Individueel dieetadvies (30 minuten)

Hieronder wordt verstaan het analyseren van voedingsdeskundige, diëtistische en medische gegevens en het opstellen van een persoonlijk voedingsadvies. Dit ontvang je na afloop via de post of per e-mail.

#### Vervolgconsult (15 - 30 minuten)

Tijdens dit consult wordt de voortgang besproken en zo nodig nieuwe doelen opgesteld/aangevuld. Tijdens de vervolgconsulten ontvang je meer informatie over relevante voedingsdeskundige onderwerpen.

#### Telefonisch consult (15 - 30 minuten)

Tijdens dit consult wordt de voortgang besproken wanneer direct contact niet nodig of mogelijk is.

#### Betaling en declaraties:

De cliënt is gehouden om binnen 14 dagen na de declaratiedatum het verschuldigde bedrag over te maken op de door de diëtist aangegeven bankrekening. Het is aan de cliënt om door hem/haar betaalde consulten bij zijn/har verzekeraar te declareren.

Indien de cliënt het beschuldigde bedrag niet binnen 21 dagen na de declaratiedatum heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. Wanneer de cliënt in verzuim is, wordt bij de 2e betalingsherinnering €5,- administratiekosten in rekening gebracht en bij de 3e betalingsherinnering €10,-.

Indien de cliënt na de 3e betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde termijn alsnog zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. Alle kosten die verband houden met het innen van de betaling worden bij de cliënt in rekening gebracht. Onder deze kosten vallen ook de kosten van eventuele aanmaningen en gerechtelijke kosten.



### **Vergoeding**

Diëtetiek, voedingsadvies of dieetadvies valt voor maximaal 3 uur per jaar in de basisverzekering, dit valt onder het eigen risico. Vanuit een aanvullende verzekering kan het zijn dat je nog extra zorg krijgt vergoedt. Kijk hiervoor in de poliswaarden van de verzekering.

De consulten worden vergoedt vanuit de basisverzekering. Soms is hier een verwijsbrief voor nodig, zie directe toegankelijkheid. Vanuit de basisverzekering heb je recht op 3 uur dieetadvies. Hou hierbij rekening met het eigen risico. Kinderen tot 18 jaar hebben geen eigen risico en kunnen zonder kosten gebruik maken van de diëtist.

### **Verhinderd**

Indien je verhinderd bent op de afgesproken datum en tijdstip van de afspraak, dien je de diëtist hiervan op de hoogte te brengen. Het annuleren van de afspraak dient door de cliënt minimaal 24 uur van te voren persoonlijk, via telefoon of e-mail worden gedaan. De cliënt kan te allen tijde afzeggen, ook in het weekend. Indien de afspraak niet op tijd afgezegd is, is de diëtist gerechtigd om de kosten van de afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Deze kosten worden niet vergoedt door de zorgverzekeraar.

### **Directe toegankelijkheid**

Sinds augustus 2011 is de diëtetiek vrij toegankelijkheid, waardoor in de meeste gevallen geen verwijsbrief meer nodig is. Echter zijn er nog wel een paar verzekeringsmaatschappijen die wel een verwijsbrief vragen als criterium om het consult vergoedt te krijgen. Kijk dit na in de poliswaarden. Voor een goede terugkoppeling naar de (huis)arts is een verwijsbrief wel prettig om te hebben.

De diëtist is vrij toegankelijk. De diëtist adviseert om een verwijzing van een arts te vragen.



## Algemene voorwaarden en betalingsvoorwaarden

### Artikel 1, Definities

1.1. Dietist Dominique: de eenmanszaak Dietist Dominique, gevestigd te Schiedam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 68395507.

1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Dietist Dominique een overeenkomst is aangegaan.

1.3 Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

In de algemene voorwaarden en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Diëtist: paramedicus in het bezit van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek en staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister voor Paramedici.

- Client: degene aan wie door de diëtist advies wordt verleend dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

- Arts: de huisarts, tandarts of specialist door wie de cliënt naar de diëtist is doorverwezen.

1.4 Diensten: alle diensten die Dominique Flink voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het geven van voeding en dieetadvies, advies en coaching op het gebied van voeding en leefstijl door middel van 1 op 1 begeleiding, trainingen en voorlichtingen (in groepen), begeleiding tijdens online programma's.

1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Dominique Flink en klant krachtens welke Dominique Flink de dienst zal uitvoeren.

1.6. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Dominique Flink worden ingevoerd worden verwerkt en opgeslagen.

Bij het eerste bezoek zal de diëtist vragen om de verzekeringspas en een geldig legitimatiebewijs. De geregistreerde gegevens worden behandeld conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Daarnaast is de diëtist gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

De diëtist houdt de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Indien je hier bezwaar tegen hebt, kun je dit kenbaar maken bij de diëtist.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Dietist Dominique gedane aanbiedingen, offertes, gesloten overeenkomst, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging of afspraakbevestiging via de e-mail of telefonisch verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Dietist Dominique en dat er akkoord wordt gegaan met deze voorwaarden.

2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Dominique Flink zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.



### **Artikel 3. Offertes en aanbiedingen**

- 3.1. Offertes van Dietist Dominique zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant de offerte niet binnen het termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. Dietist Dominique geeft in de offerte aan welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij het akkoord gaan van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen geleden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/ product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Dietist Dominique met een vooraf geschat aantal uren/tarief.
- 3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.4. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Dietist Dominique afhangt van de feedback of input van de klant is, Dominique Flink nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Dietist Dominique is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
- 3.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Dominique Flink het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.6. Dietist Dominique behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% aan de klant te factureren alvorens de opdracht uitgevoerd gaat voeren. Tevens is Dietist Dominique gerechtigd om bij online trajecten het volledige bedrag vooruit in de rekening te brengen.
- 3.7. Alle door Dietist Dominique gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief BTW voor bedrijven en inclusief BTW voor particulieren.
- 3.8 De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Dominique Flink worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van de diensten. De vergoeding bedraagt €0,19 cent per kilometer vanaf 15 km enkele reis. Reisuren worden tevens in rekening gebracht.
- 3.9 Dietist Dominique behoudt zich aan het recht om prijzen tussentijds te wijzigen.
- 3.10 Dietist Dominique is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typfout bevat.
- 3.11 Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Dietist Dominique zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het bedoelde traject, coaching, workshop of welke andere overeenkomst dan ook, dan is Dominique Flink bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.
- 3.12 Na het verstrijken van de duur van de opdracht, in geval van een traject van een bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

### **Artikel 4. Overeenkomst en meerwerk**

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Dominique Flink verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een ander aanbod via de e-mail, bestelling via de webshop of een telefonische aanvraag.
- 4.2 Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van de overeenkomst, zal Dietist Dominique binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
- 4.4. Dietist Dominique heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten gemaakt moeten worden zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.
- 4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Dominique Flink zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaardt.



4.6. Indien de klant een overeenkomst met Dietist Dominique wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium met tevens inachtneming van artikel 14.7 en bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

4.7. Indien Dominique Flink, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Dominique Flink gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Dominique Flink uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Dietist Dominique zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

#### **Artikel 5. Rechten en verplichtingen**

5.1. Dietist Dominique garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Dietist Dominique spant zich in om de gegevens die Dominique Flink voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Dietist Dominique met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Dietist Dominique is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Dietist Dominique en/of overige promotionele uitingen.

5.5. Dominique Flink is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht om deelname op te schorten.

5.6. Dietist Dominique werkt voor de coaching van de online programma's samen met haar klanten online. Indien de klant kenbaar maakt de coaching op locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met Dominique een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

#### **Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant, herroepingsrecht**

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Dominique Flink te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Dominique Flink onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Dietist Dominique om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dominique Flink zijn verstrekt, heeft Dominique Flink het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Dominique Flink steeds onverwijld schriftelijk of telefonisch op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Dietist Dominique geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Dominique Flink binnen 7 dagen na levering van de dienst doch binnen 30 dagen na volledige afronding van de opdracht of het traject.



Het kan voorkomen dat de klant en Dietist Dominique hier niet samen uitkomen. Voor gevallen waarin klant en Dietist Dominique er niet samen uitkomen dan zal de klachtenregeling verder lopen via Wkkgz.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Dominique Flink nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Dietist Dominique niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Dietist Dominique inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Dietist Dominique is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Dominique Flink tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online cursus/coaching, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.10. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Dominique Flink mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.11. De in artikel 6.10 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant akkoord heeft gegeven op de offerte.

6.12. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd aan Dominique Flink via [info@dietistdominique.nl](mailto:info@dietistdominique.nl). In geval van levering binnen de bedenktijd geeft de klant uitdrukkelijk toestemming tot levering van de diensten nadat Dominique Flink hier expliciet naar heeft gevraagd.

6.13. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.14. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

### **Artikel 7. Levering en levertijd.**

7.1 De door Dominique Flink te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Dominique Flink opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door Dominique Flink vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Dominique Flink niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Dietist Dominique na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Dominique Flink mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van Dominique Flink zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.



### **Artikel 8. Betaling**

8.1 De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Dietist Dominique verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Dietist Dominique besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Dominique Flink besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van de volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in geval van particuliere klanten worden de incassokosten berekend aan de hand van het wettelijke BIK-tarief) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Dominique Flink voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Dietist Dominique elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Dietist Dominique zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Dietist Dominique verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Dietist Dominique kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Dominique Flink een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Dietist Dominique geleverde producten en diensten blijven eigendom van Dominique Flink totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Dietist Dominique zijn voldaan. Te allen tijde met inachtneming van artikel 9.

### **Artikel 9. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom**

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, (dieet) adviezen, offertes, workshops, online trainingen, instrumenten en lesmateriaal alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Dominique Flink tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Dominique Flink geleverde diensten en/of producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van Dietist Dominique, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Dominique Flink en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Dominique Flink

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Dominique Flink ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Dominique Flink, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Dominique Flink is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers



van Dominique Flink plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Dominique Flink vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Dominique Flink recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

10.1. Iedere overeenkomst tussen Dominique Flink en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Dominique Flink kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een traject of online programma.

10.3. Indien Dominique Flink onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €1.000,= en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Dominique Flink uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is Dominique Flink dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Dominique Flink aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Dominique Flink toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. Dominique Flink sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Dominique Flink geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Dominique Flink.

10.6. Dominique Flink is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeerde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. Klant vrijwaart Dominique Flink voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Dietist Dominique.

### **Artikel 11. Onderbreking van de diensten en overmacht**

11.1. Dietist Dominique is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Dietist Dominique is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Dominique Flink weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Dominique Flink kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Dominique Flink een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in





wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Dominique Flink onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Dietist Dominique, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij Dietist Dominique, wanprestatie door leveranciers van Dietist Dominique waardoor Dietist Dominique haar verplichtingen jegens de Wederpartij niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Dietist Dominique of diens leveranciers.

11.5. In geval van overmacht is Dominique Flink gerechtigd om een vervanger de overeenkomst te laten uitvoeren.

## **Artikel 12. Duur overeenkomst en beëindiging**

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Dominique Flink, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Dominique Flink de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Dominique Flink voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Dominique Flink;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. Dietist Dominique zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Dietist Dominique vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. Dietist Dominique behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Dietist Dominique overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.



### **Artikel 13. Conformiteit**

13.1. Dietist Dominique zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Dominique Flink in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Dominique Flink worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Dominique Flink aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Dominique Flink.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Dominique Flink te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Dominique Flink, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

### **Artikel 14. Bijzondere bepalingen trajecten, workshops, trainingen en coaching gegeven door Dominique Flink**

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Dominique Flink aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de traject of cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Dominique Flink aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van Dominique Flink in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Dietist Dominique is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Dietist Dominique, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Tevens blijft de klant bij tussentijdse ontbinding van een traject onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

14.5. Na het einde van de online cursus/coaching behoudt de klant beperkt het recht om in te loggen op de online leeromgeving. Dietist Dominique geeft in de offerte aan hoe lang de content beschikbaar blijft. Dietist Dominique streeft ernaar al het materiaal online te houden. Indien Dominique Flink besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen naar een andere website, stelt Dietist Dominique de klant hier één maand voorafgaand aan de verhuizing dan wel verwijdering via het bij Dietist Dominique meest recente bekende e-mailadres op de hoogte.

14.6. De door Dietist Dominique aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online trajecten/modules/begeleiding mogen nimmer met derden worden gedeeld.

14.7. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen coaching sessie en niet binnen 2 werkdagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 48 uur voor de levering van de dienst; 0% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 48 uur en 24 uur voor de levering van de dienst; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 0% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 24 uur voor de levering van de dienst; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de levering van de dienst aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden, dan wel wordt de coaching sessie bij een traject als uitgevoerd aangemerkt.

14.8. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de livedagen, cursussen of sessies van Dietist Dominique is uitgesloten.



14.9. Dietist Dominique behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij livedagen, cursussen of sessies indien de deelnemers door het gedrag een livedag, cursus of sessie belemmeren. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

14.10. Dietist Dominique is gerechtigd de livedag, cursus of sessie te annuleren indien er niet voldoende deelnemers zijn. De klant behoudt het recht op deelname voor een door Dietist Dominique nader te bepalen datum.

14.11. Indien Dominique Flink door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de livedag, cursus of sessie te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor een nader te bepalen datum zonder dat de klant recht heeft op restitutie van eventueel betaalde gelden.

14.12. De klant is gerechtigd screenshots te maken van de livedagen, cursussen of sessies en via social media te delen mits dit gebeurt met vermelding naar het Instagramaccount @dietistdominique en in beperkte mate.

### **Artikel 15. Overige bepalingen en toepasselijk recht**

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Dominique Flink en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Dietist Dominique alleen bindend indien en voor zover deze door Dietist Dominique uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Dietist Dominique op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Dominique Flink hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Dominique Flink partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en Dominique Flink zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Gelderland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Dietist Dominique en de klant.